


**crmmanager.de**

Das Customer Relationship Management Portal

CAS genesisWorld in neuer Version 11

 http://www.crmmanager.de/magazin/news_h36750_cas_genesisworld_in_neuer_version_11.html

Unternehmer, die vorausschauend denken, stärken ihr Unternehmen jetzt aktiv. Sie handeln. Sie schaffen Effizienz. Sie investieren dort, wo es sinnvoll ist: in Kundenbeziehungen, den Vertrieb, in Wachstum. Und setzen dafür eine CRM-Lösung ein. Hier baut CAS genesisWorld mit der neuen Version 11 seine führende Rolle im Mittelstand aus.

Die neue Version bietet verbesserte Usability und mehr Performance. Dazu überraschen die ergänzenden Module Sales, Report, Project und Helpdesk mit guten, neuen Features für die Praxis.

Mehr Ergonomie für die tägliche Arbeit

Starke Unterstützung mit kleinen Hilfen: Die neue Version 11 von CAS genesisWorld erinnert Sie vor dem Urlaub an den E-Mail-Abwesenheitsassistenten, ermöglicht den Im- und Export von Terminen im Austauschformat iCal oder vCal und Adressen als vCard, lädt mit einem Klick firmenexterne Teilnehmer zu Terminen ein, bietet mehr Komfort bei Serienergebnissen und hat eine erfrischende Oberfläche, die mehr Übersicht schafft. Weitere Argumente für ein Update oder den Neueinstieg: Die E-Mail-Funktionen umfassen jetzt zeitversetztes Senden, das Archivieren mit Primärverknüpfungen, eine Fortschrittsanzeige beim Versand von Serien-E-Mails und eine unternehmensweite Signatur.

Module mit neuen Funktionen: Sales

Mit effizienten Vertriebsprozessen rücken Umsatzziele näher. Handfeste Unterstützung dafür bietet das Modul Sales, das optional mit CAS genesisWorld eingesetzt werden kann. Es umfasst nun Produktpositionen, mit denen im Nu Angebote angelegt werden - mit der korrekten Kundenanschrift, einzelnen Positionen, deren Beschreibung und der Endsumme. Sehr smart sind auch die neuen Kontaktberichte mit individuellen Eingabehilfen, die ausgewertet und nach der Qualifizierung automatisch zu Verkaufschancen umgewandelt werden können.

Mehr Detailtiefe bei Auswertungen

Analytisches CRM mit CAS genesisWorld und dem ergänzenden Modul Report - diese Traumstaffel liefert verlässliche Daten für die Unternehmensnavigation. Über Gruppen und Untergruppen wie Umsatz, Branche, verantwortliche Mitarbeiter, Vertriebspartner usw. lassen sich multidimensionale Auswertungen leicht durchführen. Das Drill Down bis hinunter auf den einzelnen Datensatz wird möglich - dabei entstehen tiefe Einsichten mit Hilfe von interaktiven Tabellen und Diagrammen sowie veränderte Informationen mit Hilfe der Drag & Drop-Funktion. Selbstverständlich lassen sich die Daten anreichern, die Analyseergebnisse exportieren und es stehen Reportvorlagen bereit.

Mehr Detailtiefe bei Auswertungen

CAS genesisWorld wird mit dem optimierten Modul Project immer stärker: Dieses unterstützt Sie jetzt mit mehr Übersicht und praxisgerechten Funktionen für Budgetplanung und Abrechnung - beispielsweise genauen Wert- oder Restzeitbudgets. Auch das Modul Helpdesk glänzt mit einer neuen Oberfläche und bietet dazu eine erweiterte FAQ-Suche. Beide Module umfassen nun eine revolutionierte Zeiterfassung: Termine aus Microsoft Outlook werden importiert, Zeiten aus dem Kalender automatisch übernommen und Telefonate sekundengenau erfasst. So können z. B. Projekt- und Supportleistungen exakt abgerechnet werden.

Unicode: Shanghai, Berlin, Moskau - alles verstanden

In der Version 11 von CAS genesisWorld sind alle Datensatz-Typen unicodefähig. So werden Schriftzeichen aller Sprachen in allen Datensätzen korrekt angezeigt - ganz gleich ob chinesische, lateinische und kyrillische Schrift. Hierdurch ist die internationale Replikation möglich. Der Form Designer, der Registern und Feldern mehrere Sprachen zuordnen kann, die Zeitzonefähigkeit und 12 Sprachversionen machen CAS genesisWorld endgültig zum Profi für "international Affairs". Übrigens: CAS genesisWorld ist derzeit in 21 Ländern im Einsatz.

Fazit: Die Version 11 nimmt noch mehr lästige Kleinarbeiten im Büroalltag ab und unterstützt umsatzentscheidende Prozesse - mit internationalem Anspruch.

03.07.2009, CAS Software AG

► [Mehr Informationen zu CAS Software AG](#)

© 1999-2009 [FEIG & PARTNER](#) | [Home](#) | [Fenster schliessen](#)
Alle Angaben ohne Gewähr.